

Виктор Шеффер

СТАРШИЙ ТРЕНЕР

обучение и развитие без границ

CBSD

Я верю в то, что люди могут и хотят развиваться. Моя миссия — создавать условия и возможности для осознанного развития людей и команд. Будучи практиком,
я использую сочетание рациональных навыковых инструментов и креативного интуитивного подхода для развития осознанности участников и повышения их индивидуальной и командной эффективности, вовлеченности и результативности.

Области экспертизы

Изменения | Лидерство и мотивация | Эмоциональный интеллект | Влияние | Развитие бизнес команд | Публичные выступления

Форматы работы

Очные программы | Онлайн-программы | Бизнес-симуляции | Стратегические сессии | Индивидуальные сессии | Мастер-классы

Образование и сертификаты

- DISC & Driving Forces, TTISI
- Certified PPA Practitioner, SLG Thomas
- SLII Master Trainer, Ken Blanchard, США
- Qualified Trainer, вся линейка программ института Ken Blanchard, США (Optimal Motivation, Leading People through Change, Team Leadership, Coaching, Conversational Capacity, Self Leadership, Management Essentials)
- Личная и командная эффективность, Qualified Trainer, Insights, Великобритания
- Профессиональная фасилитация, Community at Work, США
- Сертификационный курс TA101, EATA (European Association for Transactional Analysis)
- Навыки публичных выступлений, ILC, Швеция
- Риторика и навыки публичных выступлений, ГИТИС
- Разработка и проведение центров оценки и развития, CEB’s SHL Talent Management Solution

Виктор — высокопрофессиональный тренер. Разносторонний бизнес опыт и экспертиза помогают Виктору говорить с участниками и заказчиками на одном языке, разбираться в сложных задачах и помогать находить нужные решения.

У Виктора мягкая интеллигентная манера ведения тренинга. Он обладает прекрасным чувством юмора и создает на своих занятиях дружескую и творческую атмосферу. Виктор хорошо владеет различными приемами обучения: дискуссия, мозговой штурм, фасилитация стратегических сессий, проведение бизнес-игры с последующим «разбором полетов» и многими другими. Он проводит программы как на русском, так и на английском языках.

У Виктора более 10 лет управленческого опыта в российских и международных компаниях: «Абикс Технолоджи» (создание и управление дилерской сетью), RM Telecom (развитие бизнеса), ИКЕА (продажи), Best Result (бизнес-обучение), а также опыт создания и руководства собственным бизнесом. За 15 лет работы тренером Виктор провел более 500 программ обучения, более 100 фасилитационных сессий, около 20 проектов по оценке персонала (центры оценки и развития), работал с многонациональными командами слушателей. Он был соавтором и преподавателем курса «Управление по ценностям» для программы MBA в МИРБИС.

Виктор присоединился к команде CBSD в 2017 году. Он специализируется на развитии лидеров и их управленческих компетенций, построении эффективных бизнес-команд, обучении тренеров и фасилитаторов. Он также разрабатывает обучающие мероприятия для специалистов и руководителей любого уровня.

обучение и развитие
без границ

CBSD

Некоторые программы Виктора

- Психологическая линейка: ассертивное поведение, влияние без полномочий, эмоциональный интеллект
- Ключевые навыки руководителя
- Оптимальная мотивация
- Навыки презентации и публичных выступлений
- Эффективная коммуникация
- Ситуационное лидерство
- Ситуационное лидерство в команде
- Управление изменениями
- Кросс-функциональное взаимодействие
- Умение вести сложные диалоги

Клиенты

Coca-Cola | NCOC | Akzo Nobel | JTI | Nissan | Olympus | НЛМК | OTIS | Еврохим | Полюс | BOSCH | Zeppelin CAT | DOKA RUS | Continental | Duracell | Ericsson | МТС | РТРС | Pfizer | EGIS | Банк России | ВТБ | Альфа-банк | Протек

Примеры реализованных проектов

Крупный промышленный холдинг

Задача: Разработка модульной программы для обучения директоров предприятий холдинга с целью повышения вовлеченности персонала и развития бизнес команд.

Результат: Программа прошла успешно и была каскадирована для среднего управленческого звена.

После прохождения программы директор холдинга предложил тренеру работу руководителем коммерческого подразделения.

Крупный металлургический комбинат

Задача: Разработка и проведение программы улучшения навыков коммуникации и влияния для среднего управленческого звена. В задачу также входило посттренинговое сопровождение с индивидуальными комментариями каждому участнику по выполненным заданиям.

Результат: Проведение программы планировалось
на 1 год. В результате программу признали эффективной и проводили в течение 3-х лет.

Крупная международная производственная компания

Задача: Разработка и проведение программы для представителей компании (business advisers). Цель программы — эффективное развитие регионов
и выстраивание долгосрочных партнерских отношений с сетями и малым бизнесом.

Результат: После успешных пилотных сессий программа проводится на постоянной основе в течение 4-лет.

Международная автокомпания

Задача: Разработка многомодульной лидерской программы для руководителей среднего и высшего звена. Одной из ключевых задач являлось повышение кросс-функционального взаимодействия.

Результат: Программа признана успешной. Заказчик отметил качественное повышение эффективности взаимодействия подразделений.