Эффективные диалоги в стиле коучинг

Программа разработана компанией Blanchard. Она решает самую большую проблему, с которой сегодня сталкиваются менеджеры, лидеры и HR-профессионалы: поддержание баланса между развитием персонала и достижением результатов для своей организации

Онлайн: 2 сессии по 3 часа

Очно: 1 день

Ключевые темы:

- Коучинг как партнерский подход к руководству
  - Формальный и неформальный коучинг в работе с сотрудниками
  - Установки, ограничивающие эффективность диалога
  - Ситуации, когда коучинг эффективен и необходим, и когда он неуместен
- Четыре ключевых навыка для проведения коучинговой беседы: Слушать. Задавать вопросы, ведущие к инсайту. Говорить «свою правду». Выражать уверенность
- Алгоритм коучинговой беседы
  - Контакт — установите доверительные, позитивные отношения
  - Фокус — определите темы и цели
  - Действия — совместными усилиями разработайте план действий
  - Итоги — проясните договоренности и обсудите зоны ответственности
- Практика коучинговых диалогов

Вы получите:

- Осознание **разницы между гибким и «ограничивающим»** мышлением
- Понимание, как достигать **четких и понятных обеим сторонам договоренностей** после каждой беседы с подчиненным
- Навыки проведения **коучинговых диалогов**
- **Умение помогать сотрудникам** в их профессиональном росте и в самостоятельном решении проблем
- Понимание, как с помощью коучинговых инструментов **создать атмосферу доверия**

Telegram CBSD

cbsd.ru

Создание обучающего опыта

Чтобы создать наиболее эффективный обучающий опыт для участника программы, CBSD рекомендует использовать следующие элементы вместе с тренингом:

Кастдев перед стартом программы

Глубокий анализ потребностей бизнеса и участников, чтобы разработать тренинг, максимально отвечающий целям компании.

Подробнее здесь

Чат с тренером

Оперативная поддержка участников, ответы на вопросы и дополнительные рекомендации в удобном формате

Геймификация

Использование игровых элементов для повышения вовлеченности участников и мотивации к обучению. Разрабатывается под специфику каждого обучения

Follow-up встреча с тренером

Через 2–3 недели после тренинга. Сессия, которая помогает закрепить знания, обсудить успехи и устранить возможные барьеры в применении новых навыков

BlanchardExchange

Обучающая онлайн платформа, которая позволяет участникам подготовиться к тренингу (преворк) и закрепить знания (постворк)

Мастер-классы

Краткие интенсивные сессии, которые вдохновляют участников, дают новые идеи и помогают сосредоточиться на ключевых темах

Оценка эффектив-ности обучения

По Киркпатрику. Анализ результатов программы для измерения достигнутых изменений и оценки влияния на бизнес

Подробнее здесь

Telegram CBSD

cbsd.ru