обучение и развитие
без границ...

CBSD

Проектирование образовательного пути: Learning Journey Map

Программа предназначена для специалистов в области обучения и развития, HR-бизнес-партнеров, методологов и руководителей корпоративных академий.

Участники научатся создавать образовательный путь с помощью карты образовательного пути (Learning Journey Map): анализировать запрос бизнеса и потребности аудитории, формулировать образовательный результат, подбирать форматы и инструменты поддержки, планировать пилот и систему оценки эффективности.

Очно: 2 дня

Программа:

День 1. От запроса к Learning Journey Map

Learning Journey Map

- Что такое образовательный путь сотрудника и чем он отличается от опыта участника в программе
- Этапы пути от запроса до применения навыка
- Что организует (L&D) и что проживает участник

Анализ запроса

- Модель ADDIE в проектировании программ
- Роли ключевых стейкхолдеров в процессе обучения
- Интервью с заказчиком и стейкхолдерами
- Как отличить образовательную задачу от других бизнес-проблем

Анализ аудитории

- Потребности и барьеры разных групп участников
- Персона-модель для проектирования программы
- Как учитывать особенности аудитории

Образовательный результат

- Как перевести бизнес-запрос в задачу обучения
- Как сформулировать необходимое поведение Формула измеримого образовательного результата
- Работа с гипотезами по собственному кейсу

Карта опыта

- Что участник делает на каждом этапе программы
- Что он думает и чувствует
- Какие барьеры могут помешать обучению
- Где необходима поддержка среды

День 2. От Learning Journey Map к запуску

Форматы обучения

- Форматы и инструменты для разных этапов пути
- Как учитывать предпочтения участников в обучении
- Как выбирать формат под задачу

Вовлечение и поддержка

- Роль руководителя, отдела по управлению персоналом (HR), команды и сообщества
- Пульс-опросы для отслеживания опыта участников
- Рабочие группы из представителей ЦА
- Взаимный менторинг между участниками
- Коммуникации на протяжении программы

Пилотирование

- Когда программе нужен пилот
- Пять вариантов пилотирования Пути участника
- Что проверять до масштабирования
- Как формулировать гипотезы для пилота
- Как использовать результаты пилота Оценка эффективности
- Метрики на разных этапах Learning Journey
- Модель Киркпатрика
- Как оценивать применение навыков в работе
- Чек-лист руководителя

Финальная сборка

- Участники объединят все элементы Learning Journey Map

По результатам программы участники:

- Соберут Карту образовательного пути (Learning Journey Map) для своей программы
- Освоят Персона-модель для проектирования обучения сотрудников
- Получат шаблоны для интервью со стейкхолдерами
- Получат шаблоны для подготовки и проведения пилота
- Освоят инструменты оценки эффективности учебной программы
- Получат бриф для постановки задачи подрядчику