CBSD

CBSD — это ПРО ПреОбразование

Мы меняем подход к обучению



10+ международных партнеров

На протяжении 30 лет мы с гордостью представляем лучшие международные практики, адаптированные под уникальные условия рынка СНГ

blanchard

MOJO MOMENTS®
Turning leadership insight-out

EAGLE'S FLIGHT™

RSVP DESIGN
EXPERIENTIAL LEARNING

SHRM™
SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TTI SUCCESS INSIGHTS®

WorldatWork®
Total Rewards Association

AS RUSSIA

обучение и развитие
без границ...

CBSD

CBSD в цифрах

5 000+

клиентов, которые с нами работали за наши 30 лет на рынке

50+

электронных курсов для обеспечения смешанного обучения

800+

тренинговых программ каждый год

20+

тренеров имеют международные сертификации в области управления и развития людей

10+

международных партнеров, чьи решения мы адаптировали под культуру России и СНГ

25 000+

участников программ каждый год

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Почему компании выбирают CBSD

Из опроса наших клиентов (2024)

Клиентоориентированность

«Можно не искать слова, описывая запрос, и тебя поймут». «**Отличное взаимодействие** до, вовремя и после после тренинга»

Современные подходы

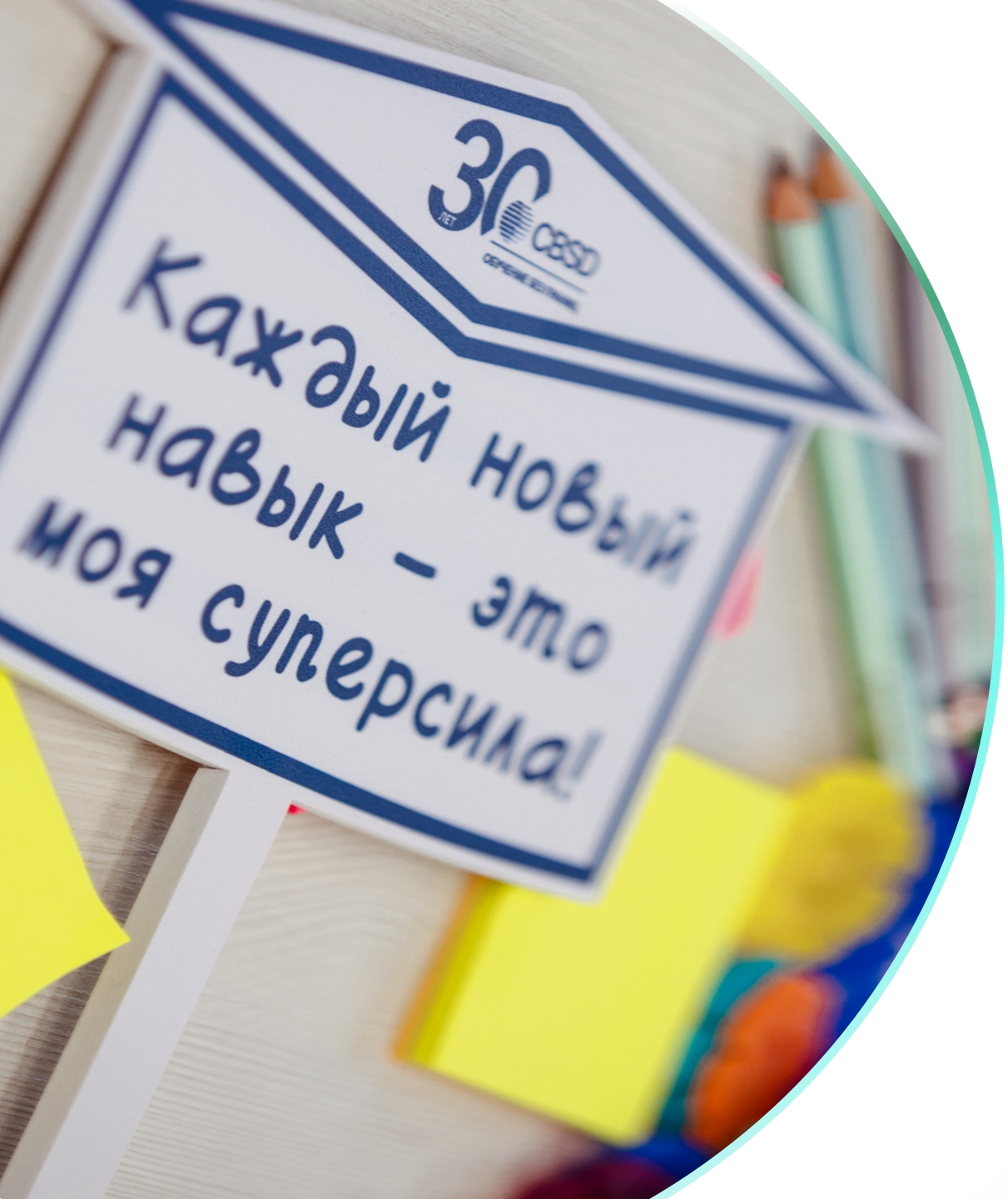
Клиенты ценят, что мы «ЗА» **короткие форматы обучения** (мастер-майнды и мастер-классы) и готовы предлагать геймификацию, чат-боты, чаты с тренером, онлайн-платформы обучения и т.д.

Качество

Клиенты ценят, что мы предлагаем не только качественные тренинги, но и **различные форматы до и после тренинга** для закрепления навыков

Открытость

Клиенты очень благодарны за нашу готовность консультировать по **лучшим международным и российским практикам** в обучении



Ключевые области экспертизы

1. Развитие управленческих и лидерских навыков и личная эффективность
2. Обучение для HR-профессионалов: сертификация для HR, сертификация для C&B, программы для T&D и HR
3. Обучение и сертификация тренеров
4. Стратегические и командные сессии

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Современные и разнообразные форматы

- ТРЕНИНГ
- МАСТЕР-МАЙНДЫ
- ЧАТ-БОТ
- ЭЛЕКТРОННЫЙ КУРС
- МАСТЕР-КЛАСС
- ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ
- КАБИНЕТ УЧАСТНИКА
- УНИКАЛЬНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ НА ОСНОВЕ МИРОВЫХ И РОССИЙСКИХ ПРАКТИК
- ЭЛЕКТРОННЫЕ УЧЕБНИКИ
- ПРИГЛАШЕННЫЕ СПИКЕРЫ



обучение и развитие
без границ...

CBSD

Некоторые программы CBSD

Развитие управленческих навыков

- Ситуационный подход в руководстве SLII
- Лидерство в удаленных командах
- Выстраивая доверие
- Руководство командой
- Оптимальная мотивация
- Лидерство в изменениях
- Руководство собой
- Начинающий руководитель
- Эффективные диалоги в стиле коучинг
- Умение вести сложные диалоги
- Ключевые навыки руководителя
- Стратегическое мышление
- Принятие решений
- Наставничество
- Кросс-функциональное взаимодействие
- Навыки коммуникации
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Управление конфликтами
- Инновационное мышление
- Стейкхолдер менеджмент

Личная эффективность

- Ассертивное поведение
- Влияние
- Эмоциональное лидерство
- Стресс-менеджмент
- Навыки переговоров
- Навыки презентации
- Навыки фасилитации
- Тренинг для тренеров
- Финансы для нефинансовых менеджеров

Бизнес-игры

- Обещания, обещания
- Эволюция
- Мост
- Гонки
- Совет Мудрейших
- Ветер возможностей
- Золото королей пустыни
- Каньон гремучей змеи
- Ассоциации
- Золотая лихорадка

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Некоторые программы CBSD

Решения для HR

- Рекрутинг для руководителей
- Грейдинг
- Финансы для HR
- Диалоги HR и бизнеса
- Стратегическое управление персоналом
- Сертификационная программа GRP для специалистов по компенсациям и льготам
- Сертификационные программы SHRM и ACHRM в Узбекистане и Казахстане
- Кастомизированные модульные HR-программы под запрос клиента по всем темам в рамках жизненного цикла сотрудника в компании
- Консалтинг по разработке HR-стратегии
- Командные HR-сессии
- HR-конференции

Онлайн-курсы

- Функции руководителя
- База для руководителей
- Бизнес-мышление
- Принятие решений
- Мотивация сотрудников
- Развитие сотрудников и наставничество
- Управление командой_база
- Управление командой_про
- Управление временем
- Аргументация
- Подбор и адаптация для руководителя
- Эффективная коммуникация
- Практики управления изменениями
- Финансовое мышление
- Эмоциональный интеллект
- Навыки презентации
- Искусство управлять собой
- ИмениСебя или как поддержать энергию
- Управление проектами
- Саморазвитие

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Наш подход к обучению



- Вовлечение руководителей участников: постановка целей на обучение, выступление на установочной сессии, коммуникация по электронной почте
- Интервью с руководителями участников — анализ их потребностей
- Информация для руководителей о программе

- Анализ потребностей участников (кастдев)
- Оценка уровней знаний и умений
- Установочная сессия
- Встречи с коучем/руководителем
- по постановке целей на обучение
- Адаптация и разработка программы

- Самостоятельное изучение теории 24/7 (онлайн-курс)
- Практика полученных знаний через микс форматов (тренинг, мастер-класс, командная сессия, бизнес-игра, разбор кейсов, геймификация)
- Чат с тренером/бот-трекер

- Коучинговая поддержка для применения знаний
- Follow up сессия для закрепления знаний
- Кампания напоминаний ключевых тем программы

- Оценка эффективности обучения
- Обсуждение отчета с заказчиком
- Индивидуальные планы развития по итогам программы

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Создание обучающего опыта

Чтобы создать наиболее эффективный обучающий опыт для участника программы, CBSD рекомендует использовать следующие элементы вместе с тренингом:

Кастдев перед стартом программы

Глубокий анализ потребностей бизнеса и участников, чтобы разработать тренинг, максимально отвечающий целям компании.

Подробнее здесь

Чат с тренером

Оперативная поддержка участников, ответы на вопросы и дополнительные рекомендации в удобном формате

Геймификация

Использование игровых элементов для повышения вовлеченности участников и мотивации к обучению. Разрабатывается под специфику каждого обучения

Follow-up встреча с тренером

Через 2–3 недели после тренинга. Сессия, которая помогает закрепить знания, обсудить успехи и устранить возможные барьеры в применении новых навыков

Разработка кейсов

В основе — реальные бизнес-ситуации. Создание задач, которые отражают актуальные вызовы, чтобы участники могли отрабатывать навыки в условиях, приближенных к реальной работе

Мастер-классы

Краткие интенсивные сессии, которые вдохновляют участников, дают новые идеи и помогают сосредоточиться на ключевых темах

Оценка эффектив-ности обучения

По Кирпатрику. Анализ результатов программы для измерения достигнутых изменений и оценки влияния на бизнес

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

Экспертиза нашей команды в работе над проектами

Руководитель проекта

5+ руководителей

Руководитель содержания

10+ тренеров

Методологи проекта/трекинг

6 методологов

Тренеры проекта

20+ тренеров

HR-консалтинг

5 экспертов-консультантов

Конференции и форумы

5+ фасилитаторов, игровиков



обучение и развитие
без границ...

CBSD

Работаем с лидерами российского рынка и рынка СНГ

Данные за последние 3 года



Энергетика

Газпромнефть | Росатом | Шлюмберже | ТенгазШеврой | Сахалинская энергия | Лукойл | Салим | Нипигаз | Газстройпром | Металлоинвест



Финансы

Сбер | ВТБ | ОТР Банк | Альфабанк | Центробанк | Банк России | БКС | МКБ | БНП Париба | ПСБ | Московская биржа | НРД



IT&Telecom

Билайн | Kaspersky Lab | Jet Infosystems | МТС | Т1 | Мегафон | Авито | Адмитад | Ростелеком | Солар | Аксофт



Производство

Континенталь | Хенкель | JTI | Вольво | Тойота KZ | АББ | DOKA | Eurochem | НЛМК | Алроса | Комус | H&N | Полюс Золото | Русджам



Ритейл

OBI | Глория Джинс | X5 | Вкусно и точка | БИК | Дымов | Балтон Трейдинг Узбекистан | Метро | Снежная королева | Самокат



Фарма/Косметика

Валеант | Байер | Пфайзер | Novonordisk | Мерц Фарма | Санофи-Авентис | Амджен | АстраЗенека | Гербалайф | Герлен | Зелдис Фарма



Сельское хозяйство / строительство

Деметра Холдинг | БАСФ | Мосинжпроект | МСС-Рус | Юнайтед Индастриал | Самолет | Сен Гобен | ФосАгро



Другие

Accor Hotels | INGRAD | S7 | Али Экспресс | Белуга Групп | Валео | Витра | Интер РАО | Дальпромрыба | Еврохим

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Много полезного в наших соцсетях

Мы в Telegram

Читайте статьи, исследования, новости с международных конференций, анонсы программ, фишки от тренеров и многое другое

ЧИТАТЬ

Мы в VK

Смотрите видео с конференций и о программах, читайте статьи, исследования, новости с международных конференций, анонсы программ, фишки от тренеров и многое другое

СМОТРЕТЬ

Мы в Rutube

Смотрите видео с конференций и о программах

СМОТРЕТЬ

База знаний на нашем сайте

Смотрите видео с конференций и о программах, читайте статьи и исследования, отслеживайте самые актуальные программы обучения

СМОТРЕТЬ

C&B сообщество CBSD в Телеграмме

Читайте статьи, исследования, новости с международных конференций, анонсы программ, фишки от тренеров и многое другое

ЧИТАТЬ

Телеграмм-канал «Зеленая ручка руководителя»

CBSD для Топов. Канал тренера CBSD Игоря Корганова

ЧИТАТЬ

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Варианты сотрудничества (кратко)

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Развитие управленческих навыков

Варианты сотрудничества (кратко)

Модульные программы развития руководителей

100+ проектов, в которых мы внедрили единую управленческую культуру и повысили уровень владения управленческими навыками у руководителей

Отдельные программы развития одного навыка

50+ программ развития отдельных управленческих навыков и личной эффективности от международных партнеров CBSD и уникальные разработки тренеров CBSD

Программы развития кадрового резерва / преемников

50+ проектов, в которых мы построили программу развития кадрового резерва или преемников

Онлайн-школа развития управленческих навыков

60+ онлайн-уроков, которые могут сотрудники проходить отдельно или в рамках модульных программ развития. Все курсы могут быть переданы на платформу заказчику

Разработка и передача управленческих программ

Все программы CBSD могут быть переданы заказчику для проведения внутренними тренерами. А также мы можем разработать программу под ваши компетенции

Инновационные проекты от центра методологии CBSD

От аудита и консалтинга
до проведения и внедрения.
Мы создаем инновационные эффективные образовательные решения вместе с вами

МОДУЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Модульные программы обучения позволяют глубоко проработать ключевые темы, разделив обучение на логически связанные этапы

Такой формат дает возможность участникам постепенно внедрять новые навыки, закреплять их на практике и возвращаться к обучению с уже накопленным опытом. Для клиента это означает высокую эффективность обучения, устойчивые изменения в работе сотрудников и гибкость в адаптации программы под потребности бизнеса.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Управленческие и лидерские навыки

ВТБ.
Модульная программа «Эффективный руководитель»

6 модулей, 500+ участников, PR кампания и брендинг программы, ТОП-руководители в качестве спикеров, мобильное приложение.

Производственная компания. Модульная программа «Эффективная команда»

50 участников, 4 модуля, очные сессии, онлайн сессии, асинхронный онлайн курс, работа с проектами, поддержка участников в чате.

Крупнейшая добывающая компания. Обучение кадрового резерва на основе лидерских компетенций

Совместно с другими провайдерами обучения разработали и провели модульную программу обучения (4 модуля) в соответствии с принятыми в компании компетенциями Лидера. В программе были использованы программы от ведущей мировой компании в области программ по Лидерству — Бланшар.

Toyota Kazakhstan. Модульная программа развития руководителей «Лидеры будущего»

3 модуля, 9 онлайн сессий. Онлайн платформа для самостоятельного изучения теории, чат, домашние задания.

Ритейл. Программа для директоров магазинов SLII и «Управление изменениями»

16 онлайн-уроков (self-study), 2 онлайн сессии с тренером, домашние задания, чат.

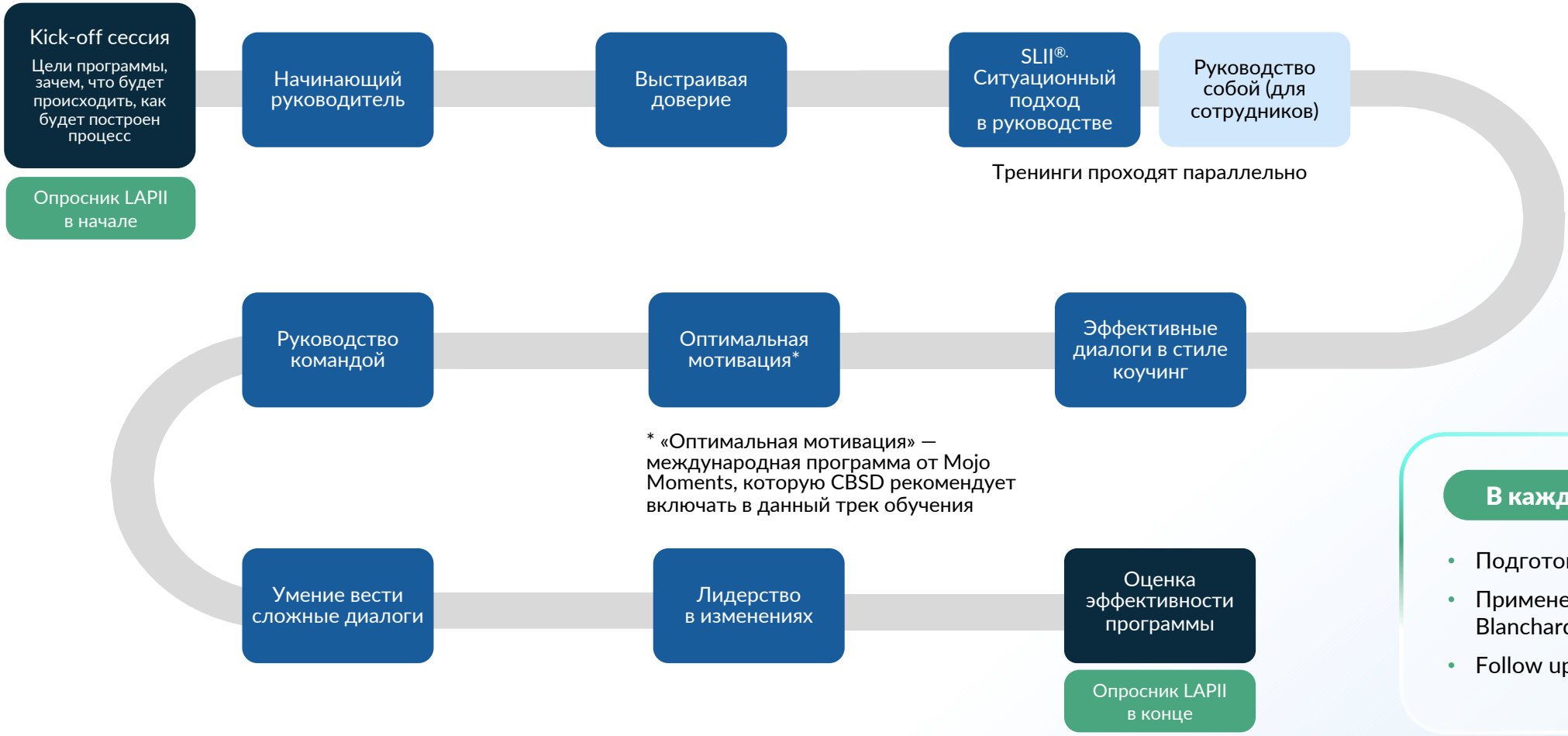
Реализовано экспертами CBSD

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №1

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Международная модульная программа развития лидерства



В каждой программе:

- Подготовка к программе
- Применение на платформе BlanchardExchange
- Follow up сессии

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №2

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Международная модульная программа развития лидерства

Старт программы
(онлайн, 1 сессия, 3 часа) «Осознанное лидерство»

ДЗ, чат
с тренером

SLII®. Pre-work
Введение в тему, опросник на стили лидерства

Модуль 1
(очно, 2 дня)
SLII® Ситуационный подход в руководстве

SLII®. Post-work
Работа
с материалами
на платформе ВХ

Модуль 2 (онлайн-сессия 1, 4 часа)
Вовлекающее лидерство

Коучинговый подход в коммуникации лидера

Модуль 2 (онлайн-сессия 1, 4 часа)
Вовлекающее лидерство

Оптимальная мотивация

Модуль 3
(очно, 2 дня)
Командное лидерство

Подготовка к Модулю 4
(онлайн, 1,5 часа)

Консультации участников. Как построить презентацию, как показать опыт использования инструментов лидерства в рабочей практике

Модуль 4
(онлайн, 4 часа)
Лидерство в изменениях

Результаты обучения в программе. Индивидуальные презентации участников. Тема презентации «Я — лидер». Опыт использованияя инструментов программы в моей рабочей практике. Что делал? Какие результаты?

Ожидания от программы — развитие у участников мышления лидера

Что люди должны делать по-другому:

- Осознавать, что руководитель-лидер — это ролевая модель для сотрудников
- Проявляться как лидер, действовать с фокусом на результат и на людей.
- Понимать механизмы и инструменты воздействия на конкретных сотрудников и на команду, применять на практике.
- Вовлекать и удерживать людей, понимать, что «В твоих полномочиях влиять на людей»
- Понимать мотивацию людей и работать индивидуально с людьми.
- Использовать практики и инструменты, с помощью которых руководители могут влиять, удерживать и вовлекать людей
- Понимать, что команда — это механизм, работающий по своим законам, знать и использовать инструменты и мероприятия для повышения командной вовлеченности и ответственности.

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №3

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Модульная программа развития управленческих навыков



Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №4

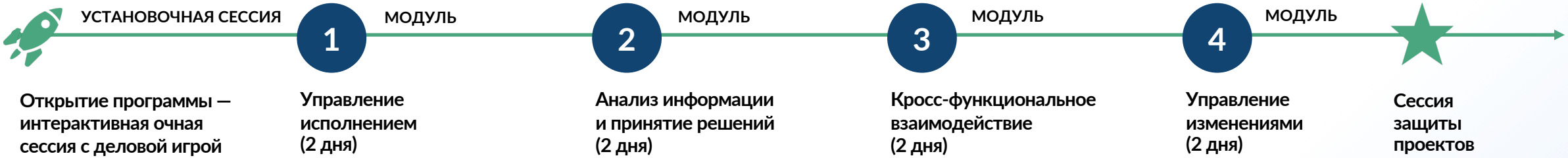
обучение и развитие без границ...

CBSD

Программа для руководителей

Продолжительность программы: до 7 месяцев

Интервал между модулями: до 1 месяца



Открытие программы — интерактивная очная сессия с деловой игрой

Управление исполнением (2 дня)

Анализ информации и принятие решений (2 дня)

Кросс-функциональное взаимодействие (2 дня)

Управление изменениями (2 дня)

Сессия защиты проектов

Работа над проектами с трекерами и внутренними экспертами

ЭТАП 1	ЭТАП 2	ЭТАП 3	ЭТАП 4	ЭТАП 5	ЭТАП 6	ЭТАП 7
• Выбор рабочих задач/проектов для работы с ним в программе. • Формирование кросс-функциональных команд. • Привлечение руководителей, принимающих решение о назначениях	• Определение метрик проекта, валидация контура проекта и результата со спонсором. • Участие руководителей уровня выше в качестве менторов проекта на всех этапах реализации проекта	• Распределение ролей и зон ответственности, задач между участниками проекта	• Дорожная карта проекта до результата, который нужен на защите	• Регулярные встречи проектной команды. Как измерять прогресс, как сделать эти встречи эффективными	• Сбор презентации для представления проекта на защите	• Защита та проектов по заданным критериям / структуре со спонсорами проектов

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №5

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа для руководителей

БЛОК: УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ I 2 МЕСЯЦА

Вадим Бобров, Андрей Крикунов

УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ, СПОСОБНОСТЬ ВДОХНОВЛЯТЬ

Самостоятельное изучение на платформе — 1 день

SLII Self Study + post work

Сессия с тренером — 1 день

SLII – отработка бесед с сотрудниками, отработка диагностики уровня развития

СПОСОБНОСТЬ К КОЛЛАБОРАЦИИ: ПРОДУКТИВНОСТЬ И РАБОТА В КОМАНДЕ

Самостоятельное изучение на платформе — 1,5 месяца, 1 урок в неделю

1. Что такое мотивация,
2. Как работать с сотрудниками, потерявшими мотивацию
3. Делегирование
4. Обратная связь
5. Как создать эффективную команду
6. Управление командой с учетом типа сотрудника. Типология DISC

Follow up сессия с тренером — 1 день

Отработка кейсов участников на темы онлайн уроков. Кейсы собираются заранее и/или обсуждаются по факту на сессии. Что попробовали, что получилось, что не получилось, с каким сложностями столкнулись

БЛОК: МЫШЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯI 2,5 МЕСЯЦА

Сергей Ясаков, Сергей Щербаков

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ, СПОСОБНОСТЬ К БИЗНЕС-АНАЛИЗУ

Сессия с тренером — 1 день

1. Бизнес-игра «Золото Королей пустыни»
2. Как мы декомпозируем цели?
3. Какую стратегию мы выбираем?
4. Как мы используем ресурсы для достижения стратегических целей?

Самостоятельное изучение на платформе — 1,5 месяца, 1 урок в неделю

Курс Принятие решений, 6 уроков:

1. Как оценивать конкурентную среду
2. Как работать с информацией и принимать решения, используя системный подход
3. Как найти причину проблемы и сформировать план для ее устранения
4. Как использовать SWOT-анализ для решения управленческих задач
5. Методы принятия решений
6. Как определить, рискованно ли принятое решение, и как минимизировать риски

КРЕАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ — DESIGN THINKING, OUT OF THE BOX THINKING

Сессия с тренером — 1 день

1. Барьеры при адаптации к изменениям: сопротивление новому, психологическая инертность
2. Эффект Медичи: прорывные и направленные инновации. Функционально-ориентированный поиск
3. Борьба с психологической инертностью: техники SCAMPER для поиска инноваций
4. Дизайн-мышление: фокус на клиента; эмпатия и фокусировка.

Самостоятельное изучение на платформе — 2 недели, 1 урок в неделю

2 урока по теме Инструменты креативного мышления

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №6

обучение и развитие без границ...

CBSD

Программа для руководителей

0	**Встреча CBSD с руководителями** — информация по программе, 1 час	**Коммуникационное письмо** участникам о программе	**Встреча участника с руководителем.** Постановка целей на программу. 1 час						
1	**Изучение теории на платформе,** 5 часов	**SLII®· Ситуационный подход в руководстве** 1 день, 7 часов	**Доп. информация на платформе + домашнее задание,** 10 часов	**Чат с тренером**	**Рейтинги**	**Опрос участников о модуле**			
2	**Изучение теории на платформе,** 4 урока, 4 часа	**Планирование работы, обратная связь, расстановка приоритетов** 1 день, 7 часов	**Выполнение домашнего задания,** 2–3 часа	**Чат с тренером**	**Рейтинги**	**Опрос участников о модуле**			
3	**Изучение теории на платформе, опросник** по команде, 1 час	**Руководство командой** 1 день, 7 часов	**Выполнение домашнего задания,** 2–3 часа	**Чат с тренером**	**Рейтинги**	**Опрос участников о модуле**	**Встреча участника с руководителем.** Промежуточные итоги обучения. 1 час	**Промежуточный отчет о эффективности программы, встреча с заказчиком**	
4	**Изучение теории на платформе** 6 уроков, 5 часов	**Коммуникация в команде и между отделами, конфликты** 1 день, 7 часов	**Выполнение домашнего задания,** 2–3 часа	**Чат с тренером**	**Рейтинги**	**Опрос участников о модуле**			
5	**Изучение теории на платформе** 5 уроков, 4 часа	**Системное мышление** 1 день, 7 часов	**Выполнение домашнего задания,** 2–3 часа	**Чат с тренером**	**Рейтинги**	**Опрос участников о модуле**			
6	**Изучение теории на платформе** 3 урока, 2 часа	**Аргументация изменений, работа со стейкхолдерами изменений** 1 день, 7 часов	**Выполнение домашнего задания,** 2–3 часа	**Чат с тренером**	**Рейтинги**	**Опрос участников о модуле**	**Встреча участника с руководителем.** Итоги обучения. 1 час	**Итоговый отчет о эффективности программы, встреча с заказчиком**	

Итого для участников:

- 8–9 месяцев длительность программы
- 1 модуль в 1–1,5 месяца
- 80+ часов обучения, из них :
  - 42 часа очного обучения с тренером
  - 20 часов изучение теории в онлайне
  - 25 часов практики на рабочем месте
  - 3 часа встречи с руководителем

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №7

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа для руководителей

Мы предлагаем сквозные темы для для всех, но с разным фокусом — для руководителей и для специалистов.
Это позволит создать единый язык общение и понимание между руководителями и сотрудниками

ТОП-команда, 1 группа, 13 человек

Опросник LAPII в начале	SLII®. Ситуационный подход в руководстве 3 сессии по 4 часа	Практики применения знаний на платформе BX	Чат с тренером
Изучение теории на платформе			
	Оптимальная мотивация 3 сессии по 3 часа	Чат с тренером	
	Эффективные коммуникация в конфликте 2 сессии по 3-4 часа	Чат с тренером	
	Развитие и наставничество, асинхронный курс, 5 уроков, 4 часа	Чат с тренером	

Следующий этап. Программы на выбор

Умение вести сложные диалоги | Руководство командой | Лидерство в изменениях | Эффективные диалоги в стиле коучинг | Инновации

Все сотрудники, 6 групп, 112 человек

Руководство собой (SLII для сотрудников) на платформе BX, 3-4 часа	Руководство собой (SLII для сотрудников) сессия с тренером 3 часа	Чат с тренером Рейтинги
	Оптимальная мотивация для сотрудников 2 сессии по 3 часа	Чат с тренером Рейтинги
	Эффективные коммуникация в конфликте 2 сессии по 3-4 часа	Чат с тренером Рейтинги
	Саморазвитие, асинхронный курс, 3 урока, 2,5 часа	Чат с тренером Рейтинги

Следующий этап. Программы на выбор

Умение вести сложные диалоги | Принятие изменений | Инновации

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №8

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа для руководителей



ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №8

обучение и развитие без границ...

CBSD

Программа для руководителей. Пример трека «Я управляю собой»

Мышление и личная эффективность руководителя

Продолжительность: 2 мес., 1 активность в неделю

Старт. Практическое задание

Вы готовы к ходу!

Вы:

- Прошли опросник по лидерскому потенциалу (например PIF)
- Узучили онлайн урок «Мышление руководителя»
- Посетили установочную сессию с топ-менеджерами

Очно/онлайн

Ход 1. Роль руководителя

- Бизнес игра «Организация»
- Анализ результатов игры и понимание роли руководителя на основе модели кадрового эскалатора (приоритеты, распределение времени и компетенции)
- Составление индивидуального плана развития

Практическое задание

Вы готовы к ходу!

- Вы встретились со своим руководителем для постановки целей и задач на программу
- Вы составили свой индивидуальный план развития
- Вы прошли онлайн урок «Как расставлять приоритеты в целях и задачах»

Очно

Ход 2. Путь лидера

- Принципы OKR планирования: своих целей с целями компании/встреча с Топ руководителями/ модератор CBSD
- Драйв (настойчивость, амбициозность, инициативность): внутренние спикеры (бриф CBSD)

Практическое задание

Вы готовы к ходу!

Вы прошли 3 онлайн урока по теме принятия решений:

1. «Как работать с информацией и принимать решения, используя системный подход»
2. «Методы принятия решения»
3. Как определить, рискованно ли принятое решение, и как минимизировать риски»

Очно

Ход 3. Принятие решений

- Навыки принятия решений (работа с информацией, критическое мышление и анализ рисков)
- Мастер класс по решению бизнес кейсов на принятие решения

Практическое задание

Вы готовы к ходу!

- Вы прошли онлайн урок по теме эмоционального интеллекта «Как эмоциональный интеллект развивает способность управлять своими эмоциями и эмоциями других»
- Вы прошли тесты EQ

Онлайн

Ход 4. Эмоциональный интеллект

- 2 онлайн сессии по теме EQ
- Индивидуальные коуч сессии с тренером по анализу индивидуальных профилей EQ

Результат

Мастер план по развитию навыков личной эффективности

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №9

обучение и развитие без границ...

CBSD

Программа для специалистов

Есть рейтинг участников в ходе программы

Программа развития для специалистов

Установочная сессия

- Представление программы
- Цели и задачи
- Почему важна ответственность за развитие?
- Что поможет мне сохранить фокус на развитие?
- Как сохранить фокус на развитие?

МЕЖМОДУЛЬНЫЕ АКТИВНОСТИ

Модуль 1. «Личная эффективность и тайм-менеджмент»

- Управление эффективностью
- Планирование деятельности и расстановка приоритетов

МЕЖМОДУЛЬНЫЕ АКТИВНОСТИ

Модуль 2. Эффективная коммуникация. Основные понятия. Типология DISC

- Цикл и цели деловой коммуникации
- Индивидуальные особенности общения
- Типология DISC

МЕЖМОДУЛЬНЫЕ АКТИВНОСТИ

Модуль 3. «Эффективная коммуникация. Убеждение и влияние. Взаимодействие в сложных ситуациях»

- Основные стратегии влияния
- Убеждение
- Аргументация
- Взаимодействие в сложных ситуациях

Завершающая сессия. Итоговые презентации

- Викторина «Вспомнить все».
- Проведение участникам презентаций собственных достижений в применении полученных на программе знаний и навыков
- Обсуждение результатов

***МЕЖМОДУЛЬНЫЕ АКТИВНОСТИ:** опросники, онлайн-уроки для самостоятельного изучения теории

обучение и развитие
без границ...

CBSD

ОТДЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

50+ программ развития отдельных управленческих навыков и личной эффективности

Программы от международных партнеров CBSD и уникальные разработки тренеров CBSD

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Отдельные программы CBSD

Лицензионные программы от наших партнеров

Единственный лицензированный провайдер решений Blanchard и Mojo Moments на территории России.

Более 5 000 000 руководителей по всему миру применяют концепции Blanchard в своей работе. Все программы компании основаны на многолетних исследованиях и практическом опыте экспертов института Blanchard.

20+ лицензионных бизнес-игр (Eagle's Flight, RSVP Design, BTS)

Игры направлены на развитие стратегического мышления, принятия решений, эффективной коммуникации и взаимодействия в команде.

Эти игры используются компаниями по всему миру для обучения сотрудников через иммерсивные и увлекательные сценарии, приближенные к реальным бизнес-ситуациям.

Уникальные программы от тренеров CBSD

25+ программ разработаны тренерами-экспертами CBSD, которые обладают опытом работы с компаниями разных культур.

Они имеют опыт руководящей работы, а также сертификации ICF, Thomas International (DISC), ATD, AIM, AMA, что гарантирует высокие стандарты.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Лицензионные решения от международных партнеров Blanchard и Mojo Moments

- SLII. Ситуационный подход в руководстве
- Начинающий руководитель
- Руководство командой
- Выстраивая доверие
- Умение вести сложные диалоги
- Лидерство в изменениях
- Эффективные диалоги в стиле коучинг
- Руководство собой
- Лидерство в удаленных командах
- Оптимальная мотивация

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Решения CBSD для руководителей

Личная эффективность

- Эмоджмент
- Стресс-менеджмент
- Навыки переговоров
- Навыки презентации
- Навыки фасилитации
- Тренинг для тренеров
- Финансы для нефинансовых менеджеров

Управленческие и лидерские навыки

- Ключевые навыки руководителя
- Стратегическое мышление
- Принятие решений
- Наставничество
- Кросс-функциональное взаимодействие
- Навыки коммуникации
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Управление конфликтами
- Инновационное мышление
- Стейкхолдер менеджмент

Развитие эмоциональной компетентности руководителя:

- Ассертивное поведение
- Влияние
- Эмоциональное лидерство

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Решения CBSD для специалистов

Личная эффективность

- Эмоджмент
- Стресс-менеджмент
- Навыки переговоров
- Навыки презентации
- Финансы для нефинансовых менеджеров

Лидерские навыки

- Принятие решений
- Кросс-функциональное взаимодействие
- Навыки коммуникации
- Управление проектами
- Эффективные совещания
- Управление конфликтами
- Инновационное мышление

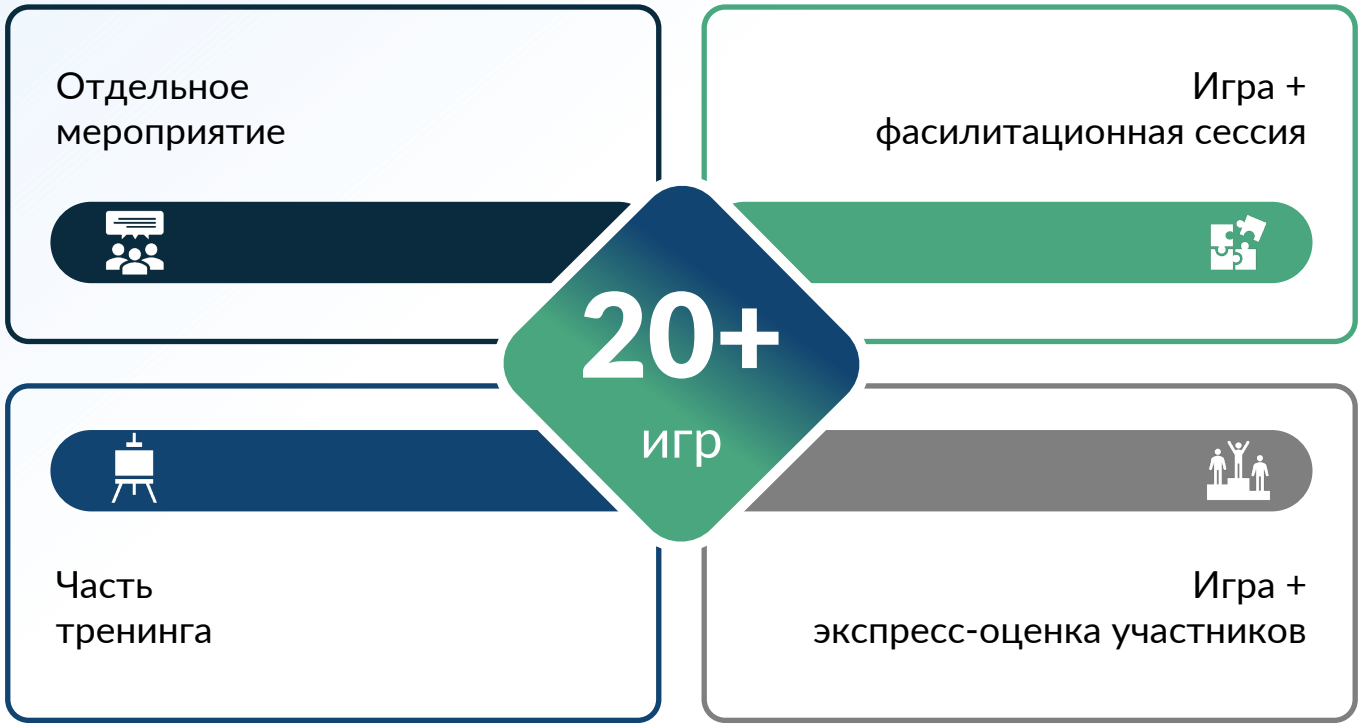
Развитие эмоциональной компетентности:

- Ассертивное поведение
- Влияние
- Эмоциональное лидерство

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Бизнес-игры от международных партнеров



Игры развивают

#планирование в долгосрочной перспективе #РЕЗУЛЬТАТ #принятие решений #личная эффективность #действия в ситуации неопределенности #повышение эффективности бизнес-процессов #КОМАНДНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ #эффективное использование ресурсов #разработка стратегии #работа в ситуации изменений #стратегия #оценка своих возможностей #планирование действий #анализ и применение информации #изменения #умение аргументировать свою точку зрения #коммуникация #КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

EAGLES FLIGHT™

METALOG® training tools

RSVP EXPERIENTIAL LEARNING DESIGN

Популярные игры



Обещания, обещания

- Работа в команде
- Межфункциональное взаимодействие
- Подход WIN-WIN



Эволюция

- Управление изменениями
- Расстановка приоритетов
- Коммуникация



Мост

- Оптимизация рабочих процессов
- Работа в проекте
- Построение команды



Гонки

- Ориентация на результат
- Повышение конкурентоспособности
- Стремление к саморазвитию



Совет

- Работа в команде
- Межфункциональное взаимодействие
- Подход WIN-WIN



Ветер возможностей

- Ведение переговоров
- Работа с ключевыми клиентами
- Выстраивание взаимоотношений



Золото королей пустыни

- Разработка стратегий
- Управление изменениями
- Планирование и распределение ресурсов
- Учет и управление рисками



Каньон гремучей змеи

- Стратегия
- Взаимодействие с клиентами
- Кросс-функциональное взаимодействие

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КАДРОГОВО РЕЗЕРВА

Программы развития кадрового резерва

50+ проектов, в которых мы построили программу развития кадрового резерва или преемников

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Возможности CBSD при построении программ развития кадрового резерва

Подготовка

- Разрабатываем целостное решение, выстраиваем последовательность модулей и тем в них
- Интегрируем требуемые софт-компетенции во все модули программы, логично дополняя технические дисциплины
- Прорабатываем детальные сценарии проведения каждого модуля
- Разрабатываем механизмы проектной работы
- Создаем программу вовлечения менторов в учебный процесс

В процессе обучения

- Сопровождаем процесс обучения
  - Тренеры CBSD и/или приглашенные тренеры и/или внутренние тренеры проводят программу
  - Модераторы во время проведения модулей поддерживают групповую динамику
  - Обеспечиваем межмодульную проектную работу (сопровождение трекером)
- Обеспечиваем целостность контента программы и методологическую базу

После обучения

- Исследуем эффективность программы
- Готовим общий аналитический отчет с итогами программы и рекомендациями по дальнейшему улучшению

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Возможные задачи программ развития кадрового резерва



Создать резерв сотрудников

На замещение управленческих должностей. Обеспечить готовность резервистов на «следующую позицию»



Повысить готовность сотрудников

К переходу на управленческие позиции



Создать единое понятийное поле

Руководителей с точки зрения использования управленческих подходов и практик



Передать резервистам ключевые для организации управленческие практики

Обеспечить через проектную деятельность интеграцию практик в рабочую деятельность



Обеспечить практический опыт реализации проекта

Который создает добавленную ценность для организации (реализация нового для компании проекта)



Повысить «видимость» участников резерва

Для менеджеров, принимающих решение о назначении

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №1

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Учебная траектория для среднесрочного КР

Время на прохождение программы: 1–2 года. Участники проходят программу в своем режиме, точками сверки и синхронизации являются очные тренинги-практикумы с заранее заданными датами

Планирование

Тестирование на входе/ выходе блока

- Роль руководителя
- Цикл управленческой деятельности
  - Очный тренинг-практикум по теме
- Бизнес-мышление
  - Очный тренинг-практикум по теме

Управление деятельностью сотрудников

Тестирование на входе/ выходе блока

- Базовые навыки руководителя
  - Очный тренинг-практикум по теме
- Обратная связь и развитие
  - Очный тренинг-практикум по теме
- Адаптация и развитие

Представительская функция

Тестирование на входе/ выходе блока

- Системное мышление
  - Очный тренинг-практикум по теме
- Влияние
  - Очный тренинг-практикум по теме
- Презентация
  - Очный тренинг-практикум по теме

Определение своего ИПР перед началом программы

Работа с Наставником по своему ИПР на протяжении всей программы

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №2

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Учебная траектория для долгосрочного КР

Время на прохождение программы: 2–3 года. Участники проходят программу в своем режиме, точками сверки и синхронизации являются очные тренинги-практикумы с заранее заданными датами

1 Планирование

Тестирование на входе блока

- Роль руководителя
- Цикл управленческой деятельности
- Бизнес-мышление

Тестирование на выходе блока

Вебинары по пройденным темам — практика

2 Управление деятельностью сотрудников

Тестирование на входе блока

- Базовые навыки руководителя
- Обратная связь и развитие
- Адаптация и развитие

Тестирование на выходе блока

Вебинары по пройденным темам — практика

3 Представительская функция

Тестирование на входе блока

- Системное мышление
- Влияние
- Презентация

Тестирование на выходе блока

Вебинары по пройденным темам — практика

Определение своего ИПР перед началом программы

Работа с Наставником по своему ИПР на протяжении всей программы

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №3

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Мульти-форматное обучение преемников в фокусе

- Формат, который будет про IT, с точки зрения IT, с вызовом **«попробуй, это работает!»**
- **Инструментарий** — для развития лидерского потенциала на основе PIF

- **НЕ** классические тренинги
- **НЕ** MBA

Мастер-классы с приглашенными и внутренними (CEO, CEO-1-2-3-4) экспертами. Успешные лидеры из IT-индустрии делятся опытом и рассказывают истории, как они преодолевали вызовы, развивали личный бренд, формировали успешные команды, достигали карьерного роста

Мастерские по решению **кейсов** из тех индустрии

Обмен **лучшими** практиками

Факап nights — обмен историями ошибок и выводами, которые сделали

Нетворкинг night

Бизнес-игры и симуляции

TED-Talk формат для выступлений участников на внутренних мастер-классах, конференция

Участие в проекте — «Как я как лидер и моя команда могут развивать бренд компании»

Подготовка к **выступлениям** (выбор темы, презентация, лайфхаки топовых выступлений) нв внешних конференциях

обучение и развитие
без границ...

CBSD

ОНЛАЙН-КУРСЫ

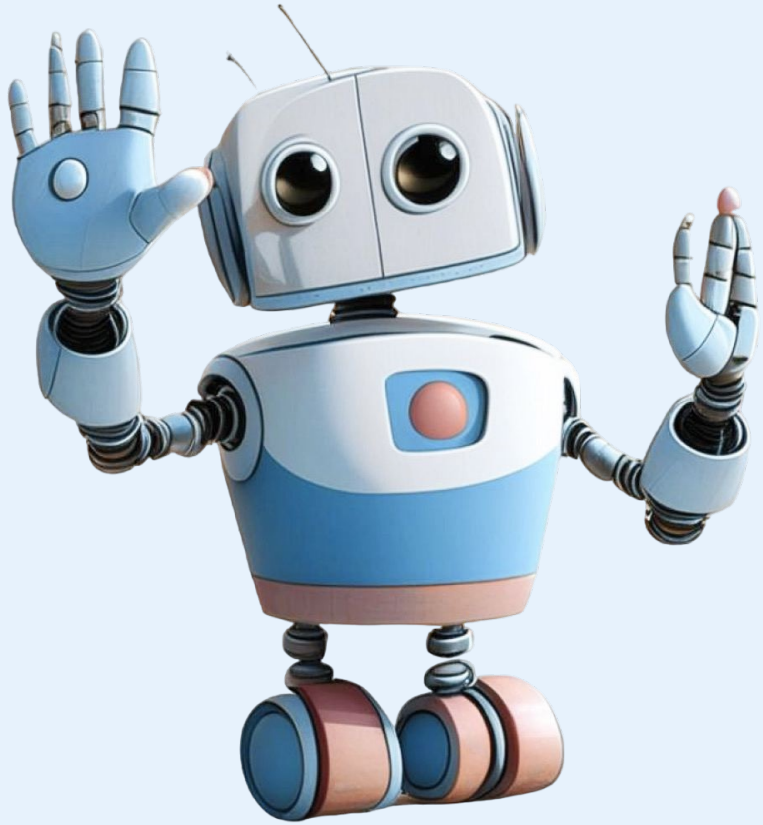
Онлайн-школа развития управленческих навыков

60+ онлайн-уроков, которые могут сотрудники проходить отдельно или в рамках модульных программ развития. Все курсы могут быть переданы на платформу заказчику

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Развивайте навыки, которыми не смогут овладеть машины



Преимущества

В курсах использован опыт и международные практики от наших партнеров

Все курсы верифицированы и написаны экспертами CBSD

Наши курсы покупают крупные производственные компании

Есть чек-листы, памятки и задания для тех, кто хочет пробовать на практике

Теория сделана в интерактивном формате

максимальное количество кликов, чтобы повысить вероятность прочтения текста и усвоения материала

В курсах много примеров из практики

примеры и в лекциях, и в лонгриде, и в кейсах, и в интерактивных упражнениях

В курсах много практических упражнений помимо теории, которые серьезно повышают вероятность усвоения материала

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Примеры онлайн курсов, разработанных под запрос клиента

Сбербанк. Развитие талантов

300 уроков. Видеолекции, лонгрид, тесты

Росатом. Электронная школа руководителя

120 уроков. Видеолекции, видео и учебные кейсы, лонгрид, интерактивные упражнения, тесты, статьи, задания на самостоятельную отработку, учебные фильмы

Добывающая компания

45 асинхронных уроков для руководителей разного уровня

Мобильное приложение для наставников

Подробнее

ВТБ Капитал. Международное юридическое право

МТС. Стратегическое мышление

Онлайн-курс. Rise

ВТБ. Переговорные поединки

АВИСМА. Разработка адаптационного курса

ВТБ Капитал. Юридические аспекты крупных сделок

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Каталог готовых курсов

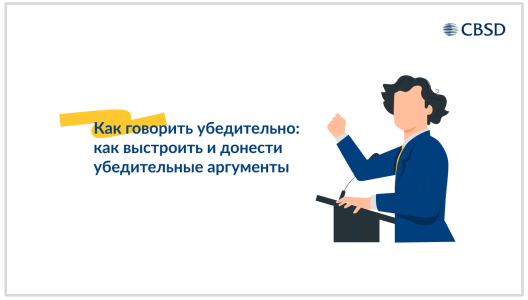
Курс	Кол-во уроков	Кол-во времени теории	Кол-во времени теория + практика	Ссылка на тизер/ скринкаст
1. Функции руководителя	8	4 часа	7 часов	
2. База для руководителей	5	3 часа	5 часов	Посмотреть тизер >>>
3. Бизнес-мышление	8	4 часа	7 часов	Посмотреть тизер >>>
4. Принятие решений	5	3 часа	5 часов	
5. Мотивация сотрудников	3	2 часа	4 часа	
6. Развитие сотрудников и наставничество	5	3 часа	5 часов	
7. Управление командой_база	4	2.5 часа	4.5 часа	
8. Управление командой_про	4	2.5 часа	4.5 часа	
9. Управление временем	4	2.5 часа	4.5 часа	
10. Подбор и адаптация для руководителя	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
11. Эффективная коммуникация	6	3.5 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>
12. Практики управления изменениями	3	2 часа	4 часа	
13. Финансовое мышление	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
14. Аргументация	3	2 часа	4 часа	
15. Эмоциональный интеллект	3	2 часа	4 часа	
16. Навыки презентации	3	2 часа	4 часа	
17. Искусство управлять собой	4	2.5 часа	4.5 часа	
18. ИмениСебя или как поддержать энергию	36	7 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>
19. Управление проектами	5	3 часа	5 часов	
20. Инновационные мышление	2	1 час	2 часа	
21. Развитие карьеры в компании	1	30 минут	1 час	

обучение и развитие
без границ...

CBSD

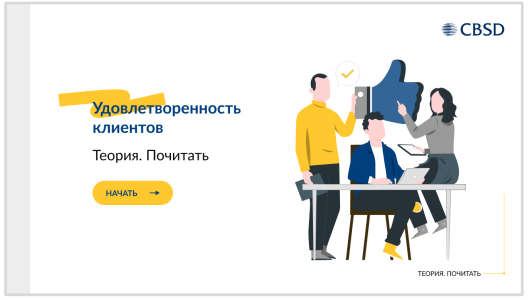
Примеры элементов онлайн-урока

Видеолекция — формат mp4



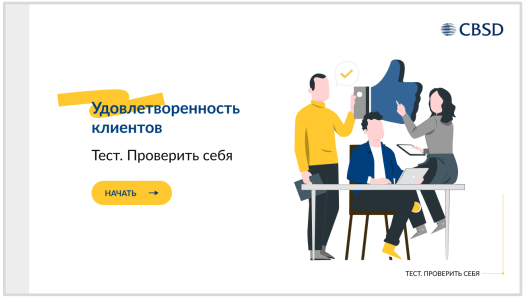
ПОСМОТРЕТЬ

Интерактивная презентация / лонгрид — формат SCORM



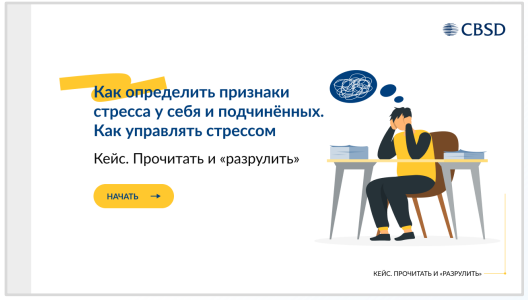
ПОЧИТАТЬ

Тест — формат SCORM



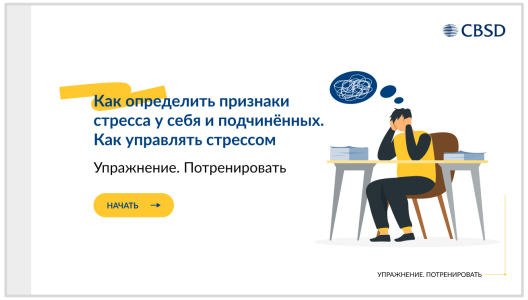
ПРОЙТИ

Кейс — формат SCORM



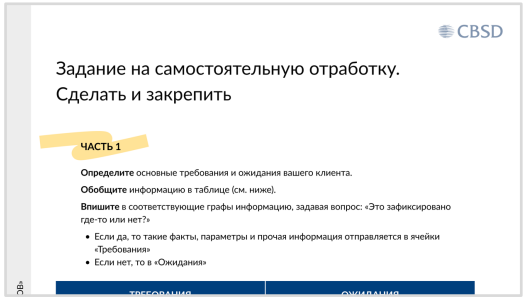
ПОТРЕНИРОВАТЬ

Интерактивное упражнение — формат SCORM



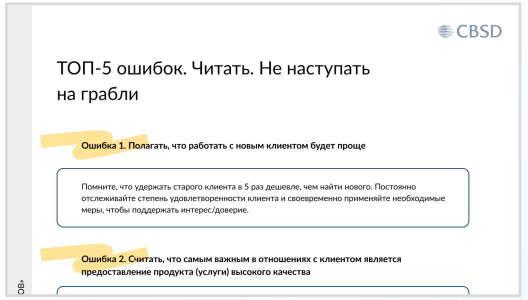
РАЗРУЛИТЬ

Задание на самостоятельную отработку — формат pdf



ЗАКРЕПИТЬ

Топ-5 ошибок — формат pdf



НЕ НАСТУПАТЬ НА ГРАБЛИ

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Посмотрите примеры уроков

Посмотрите имеющиеся курсы для подключения на ISpring

ПЕРЕЙТИ

Посмотрите скринкаст урока по делегированию (18 мин)

ПОСМОТРЕТЬ

Пройдите 3 урока бесплатно из курса «Имени Себя» (30 минут)

ПРОЙТИ УРОК

Свяжитесь с нами

Напишите нам, и мы подключим вас к демо курса или сделаем демо при встрече

Людмила Крылова
L_Krylova@cbsd.ru
+ 7 906 099 60 91



Наталья Лэм
N_Lamb@cbsd.ru



обучение и развитие
без границ...

CBSD

Все варианты онлайн-решений CBSD Digital

Курсы на платформах для подключения участников

Подключим ваших сотрудников к обучающему курсу или курсам, создадим трек обучения, добавим наставников, которые помогут в применении полученных знаний на практике.
20+ курсов, 60 + уроков

Асинхронные курсы под ключ под запрос

Поможем с нуля создать курс под любую вашу задачу. Это может быть курс по развитию управленческих или коммуникативных навыков на основе вашей модели компетенций, или адаптационный курс для новых сотрудников, или курс для развития hard skills.

Готовые курсы для передачи на платформу

Передадим для размещения на платформе клиента уже готовые электронные курсы по развитию управленческих и коммуникативных навыков, созданные на основе многолетней экспертизы — CBSD и наших международных партнеров — в области развития и обучения руководителей

Создание смешанных программ обучения

Создаем гибкий подход к обучению, в котором онлайн-формат позволяет изучать теорию в удобное время и работать в своем темпе, а оффлайн — обеспечивает практику и живое взаимодействие. Тем самым достигается баланс между самостоятельным освоением знаний и глубоким погружением в реальные кейсы.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

УНИКАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОД ВАШ ЗАПРОС

Разработка и передача программ

Все программы CBSD могут быть переданы заказчику для проведения внутренними тренерами. А также мы можем разработать программу под ваши компетенции

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Разработка и передача курсов

Телекоммуникационная компания. 2-дневный курс «Диалоги HR и бизнеса»

- Разработали очную программу
- Создали онлайн-уроки
- Провели пилотную программу
- Передали программу внутренним тренерам и руководителям, которые были готовы проводить программу

Энергетическая компания. 2-дневный курс по лидерству

- Разработали 2-дневный курс на основе лидерских компетенций (программа, визуализация, упражнения и т.д.)
- Провели несколько пилотов
- Передали программу внутренним тренерам компании

Телекоммуникационная компания. 2-дневный курс по лидерским компетенциям + ценностям

- Разработали очную программу
- Создали ряд видеороликов и онлайн-уроков с ТОП-руководителями компании
- Разработали рекламные постеры по лидерским компетенциям
- Провели несколько пилотных программ
- Передали программу внутренним тренерам и руководителям, которые были готовы проводить тренинги

Один из крупнейших банков. 2-дневный курс «Ключевые навыки руководителя»

- Разработали 2-дневный курс на основе управленческих компетенций заказчика (программа, визуализация, упражнения и т.д.)
- Провели несколько пилотов
- Передали программу внутренним тренерам компании

Энергетическая компания. Адаптация и передача SLII: Ситуационный подход к руководству

- Адаптировали лицензионную программу Бланшар SLII под язык клиента
- Создали новую визуализацию, брендинг
- Провели несколько пилотов
- Передали программу внутренним тренерам компании

Реализовано экспертами CBSD

обучение и развитие
без границ...

CBSD

ЦЕНТР МЕТОДОЛГИИ CBSD

Центр методологии CBSD специализируется на создании инновационных образовательных решений, адаптированных под конкретные задачи бизнеса

От аудита и консалтинга до проведения и внедрения. Мы создаем инновационные эффективные образовательные решения вместе с вами.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Центр методологии CBSD

Разработка решений

Создаем образовательные решения под конкретную задачу вашего бизнеса от модульных программ развития до внедрения миссии и ценностей

Консалтинг

Мы проводим аудит существующих систем, процессов, решений в области обучения, развития, наставничества и тд.

На основе аудита мы даем рекомендации по улучшению и разработке

Обучение методологии

Передаем авторскую технологию разработки кастомных образовательных программ

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

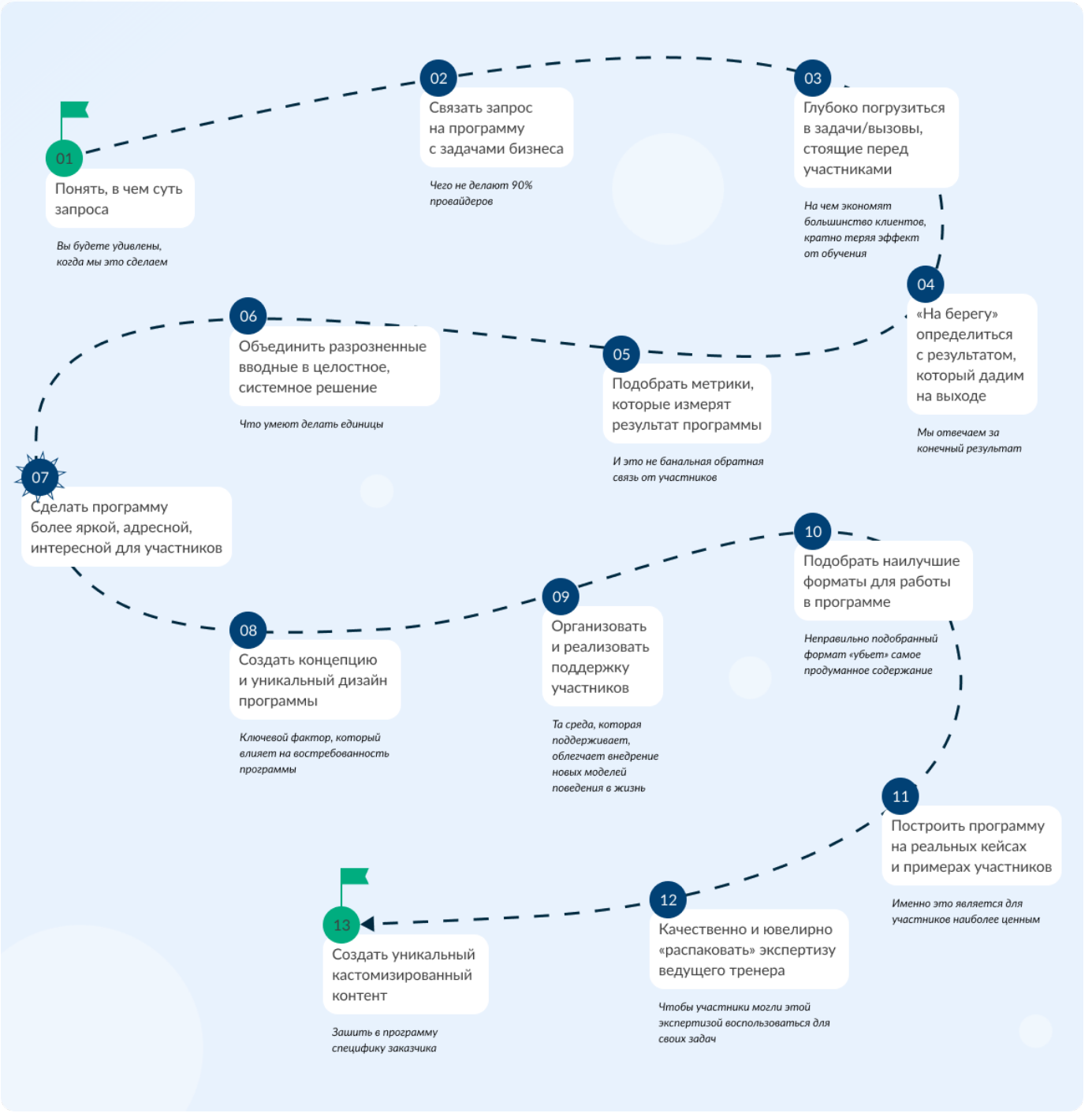
Вот некоторые вопросы от клиентов, с которыми мы работаем

1. Как развивать участников в ролях руководителей и лидеров, чтобы инструменты каждой роли были применимы на практике?
2. Как предоставить участникам внутренний сервис на уровне внешнего клиентского опыта?
3. Как сделать тренинг одинаково эффективным для руководителей разного уровня?
4. Как пробудить интерес к тренингу внутри компании, а не навязывать его сверху?
5. Как сформировать общую культуру и восприятие ценностей, синхронизируя подходы, но сохраняя принципы отдельных структур с разной управленческой культурой?
6. Нужна программа для формирования фундамента менеджерских практик с учетом ИТ-специфики и этапов трансформации компании.
7. Как помочь высокому менеджменту, состоящему из экспертов, но не лидеров, развить лидерские навыки?
8. Как преодолеть разрыв в мышлении между разными уровнями руководителей?
9. Как внедрить наставничество в офисных подразделениях и изучить потребности, роли, цели и форматы?



Дорожная карта работы над запросом клиента

- Мы глубоко вникаем в тему запроса и становимся вашим стратегическим партнером, чтобы вместе создать обучающее решение
- Наша авторская методология предлагает создать это решение за 13 шагов



обучение и развитие
без границ...

CBSD

Клиентские кейсы, для которых мы нашли решения

Больше информации о кейсах
на сайте Центра методологии

ПОДРОБНЕЕ

Разработка программы развития ТОП-руководителей для компании, которая стремительно растет

- Разработали концепцию программы под специфику ЦА (IT) из 5 очных модулей
- Подобрали лучших экспертов рынка
- Сделали дизайн программы
- Провели кастинг экспертов
- Подготовили каждого эксперта для проведения модуля по технологии Match the needs

Разработка социальной программы для тренеров детской футбольной сборной

- Была создана модель профессиональных компетенций футбольного тренера
- На основе этой модели разработали: концепцию уникальной программы, стратегию внутреннего пиара, сценарии 6 модулей, систему кураторства и методологию трекинга групп, пошаговый план адаптации к новой роли, коммуникационный план поддержки участников

Разработка онлайн-программы развития управленческих компетенций

- Была создана программа, состоящая из 45 онлайн-уроков, каждый из которых помогает развивать определенную компетенцию
- Сочетали онлайн обучение с отработкой практических навыков очно с тренером
- Дали рекомендации по включению прохождения обучения в ИПР в качестве КПЭ

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Клиентские кейсы, для которых мы нашли решения

Больше информации о кейсах
на сайте Центра методологии

ПОДРОБНЕЕ

Разработка адаптационного онлайн-курса и видеовизитки для новых сотрудников

- Мы разработали структуру и контент и создали 1.5-часовой онлайн-курс в SCORM-формате
- Провели серию глубинных интервью
- Построили архитектуру программы
- Разработали программу (10 модулей)
- Разработали сценарий, написали ТЗ для съемки, сделали видео, тесты и интерактивные презентации

Миссия, видение и ценности компании для крупного российского холдинга

- Провели интервью фокус-группы с более чем 300 сотрудниками
- На основе гипотез в рамках стратегической сессии с топ-командой были сформулированы миссия, видение и ценности компании
- Для каждой ценности были описаны руководства к действию

«Эксперт под маской руководителя» для крупной российской авиакомпании

- Мы предложили подход, в котором РЕЗУЛЬТАТОМ программы стали РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ, а не просто развитие компетенции руководителя
- Участники выбирали текущий рабочий проект и проходили на нем всю программу (использовали инструменты модулей для реализации проекта)
- В конце была защита проектов

обучение и развитие
без границ...

CBSD

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ В ОБЛАСТИ HR

CBSD — партнер HR в развитии талантов

Разрабатываем программы для профессионалов в области HR, которые построены с использованием лучших международных практик в области HR от наших партнеров SHRM, WorldatWork, ATD.

Кастомизируем модульные HR-программы под запрос клиента по всем темам в рамках жизненного цикла сотрудника в компании.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Преимущества HR-программ CBSD

- Возможность выбора тем обучения и глубины проработки каждой темы
- Возможность приглашения в программу лучших спикеров по конкретной теме
- Встраивание внутренних экспертов компании в программу

Бесконечный доступ

Материалы программы, включая записи вебинаров, остаются у заказчика и могут использоваться для обучения новых сотрудников

Безграничный обмен опытом

В программе могут быть организованы референс визиты в компании из различных отраслей бизнеса (например, Билайн, СИБУР и др.) для обмена опытом по конкретным темам

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Решения CBSD для HR

Тренинги

- Рекрутинг для руководителей
- Грейдинг
- Финансы для HR
- Диалоги HR и бизнеса
- Стратегическое управление персоналом

Международные сертификационные программы

- Сертификационная программа GRP для специалистов по компенсациям и льготам
- Сертификационные программы SHRM и ACHRM в Узбекистане и Казахстане

А еще...

- Кастомизированные модульные HR-программы под запрос клиента по всем темам в рамках жизненного цикла сотрудника в компании
- Консалтинг по разработке HR-стратегии
- Командные HR-сессии
- HR-конференции

обучение и развитие
без границ...

CBSD

WorldatWork GRP

Международная сертификация для специалистов по компенсациям и льготам

WorldatWork®
Global Partner

WaW/C8
Ориентация на коммерческие интересы современной компании и развитие бизнес-мышления специалистов по оплате труда

WaW/T7
Международные стандарты финансовой отчетности для специалистов по оплате труда

WaW/GR7
Международные системы совокупного поощрения

WaW/GR3
Анализ должности, документирование и оценка

WaW/GR17
Определение стоимости должности на основе рыночных ставок — установление конкурентоспособной оплаты труда

WaW/GR1
Управление совокупным поощрением

WaW/GR4
Управление базовой заработной платой и оплата за эффективность

WaW/GR9
Стратегическая коммуникация системы совокупного поощрения

WaW/C3E
Количественные методы в управлении вознаграждением

WaW/GR6
Переменная оплата — повышение эффективности с помощью переменной оплаты

Компании, сотрудники которых получили сертификацию WorldAtWork GRP

- СБЕР
- Т-Банк
- ВТБ
- Газпром Нефть
- Роснефть
- Полюс
- Интер РАО ЕС
- Норникель
- Билайн
- Ростелеком
- Wargaming
- Smurfit Kappa

Подробная информация
+7 (903) 283-51-05
+ 998-99-370-19-53
cbsdinfo@cbsd.ru
www.cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Примеры реализованных проектов

Из опроса наших клиентов (2020–2022)

Больше информации на сайте ПОДРОБНЕЕ

Программа HR Академия для нефтедобывающей компании более 50 000 сотрудников

Программа развития L&D профессионалов для добывающей компании более 20 000 сотрудников

Открытые программы подготовки к сдаче экзамена SHRM (временно приостановлено в РФ)

Открытые программы для C&B профессионалов

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №1

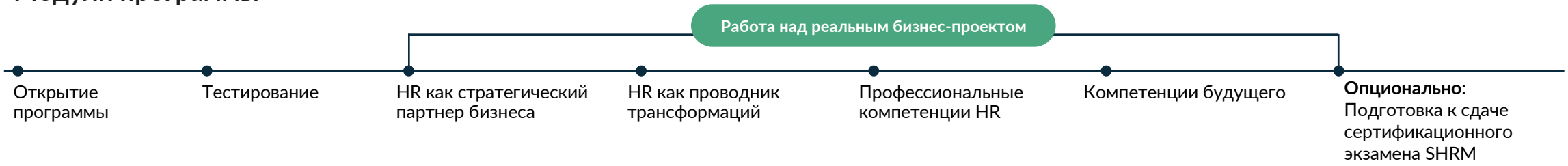
обучение и развитие
без границ...

CBSD

HR-Академия. Развитие бизнес-мышления у HR-руководителей

- Каждый теоретический блок «приземляется» на практические ситуации и освещает актуальные задачи участников
- Содержание программы составлено с учетом международных стандартов SHRM, WorldatWork, ATD

Модули программы



Для кого программа

- HR BP
- T&D, L&D, C&B менеджеры
- HR-директора и заместители генеральных директоров по организационному развитию

Ведущие программы

- Бизнес-тренеры CBSD
- Международные преподаватели (SHRM, WorldatWork, ATD)
- Приглашённые эксперты, действующие HR-руководители российских и международных компаний

Форматы

- Лекции, тренинги, мастер-классы
- Работа над реальными проектами
- Консультации профессионалов рынка
- Обмен опытом с коллегами
- Выступления внутренних экспертов

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №2

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа обучения для HR

Продолжительность программы: 6 месяцев

0 МОДУЛЬ	1 МОДУЛЬ	2 МОДУЛЬ	3 МОДУЛЬ	ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ
Очно 8 часов	Синхрон, запись 24 часа	Синхрон, запись 20 часов	Синхрон, запись 20 часов	Очно 8 часов
Открывающая сессия программы	**HR экспертиза**	**Организационная деятельность**	**Партнерство**	**Закрывающая сессия**
ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ | ЧАТ | ТРЕКЕР | МЕЖМОДУЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ | ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ | ЧАТ | ТРЕКЕР				
Проблематизирующая деловая игра **Корганов Игорь**	Привлечение талантов	Стратегическое планирование	Международные стандарты в области HR	• Выступления участников с защитой своих задач через инструменты программы обучения • Командообразующая игра • Подведение итогов программы **Олифер Светлана**
Выступление с темой «Корпоративная дипломатия и влияние» **Драпуля Ирина**	Вовлеченность	Организационное развитие и структура HR	Коммуникации	
Мозговой штурм о роли HR в компании **Олифер Светлана**	Обучение и развитие	HR-аналитика	Управление взаимоотношениями	
	Обзор оценочных методик	Бюджетирование	Продуктовый подход и технологии	
	Совокупное поощрение			
	Трудовые отношения			

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №3

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа обучения для профессионалов в области обучения и развития

1 Роль и задачи L&D профессионала

Цели модуля:

- Определить роль L&D профессионала в бизнесе
- Сформировать понимание того, как обучение и развитие персонала решает задачи бизнеса

Результат модуля:

- Участники сформируют практическое понимание своей роли в цепочке создания ценности в компании
- Научатся оценивать потребности бизнеса и переводить их в запрос на обучение

2 Архитектура программ обучения

Цели модуля:

- Познакомиться с принципами построения системы обучения
- Освоить методы и инструменты создания, реализации и оценки эффективности развивающих программ

Результат модуля:

- Участники понимают, как строится система обучения в компании
- Участники умеют применять пошаговый алгоритм создания и реализации программ, закрывающих запросы бизнеса
- Участники знают принципы реализации обучения внутренними силами и с привлечением внешних провайдеров

3 Формирование программ развития персонала (кадр. рез.)

Цели модуля:

- Познакомиться с системой формирования кадрового резерва, особенностями работы с данной категорией сотрудников
- Изучить примеры лучших практик российских компаний, подходы и инструменты работы с КР

Результат модуля:

- Участники понимают суть и ценность системы кадрового резерва для компании в краткосрочной и долгосрочной перспективе
- Понимают, как использовать полученные инструменты для выбора подхода, формирования и развития карового резерва в своей компании

ПРИМЕР ПРОГРАММЫ №4

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа обучения для профессионалов в области обучения и развития

1 МОДУЛЬ 1

Январь — Март 2024

Управление штатной численностью

- **Трудовое право.** Кадровое администрирование. Ответы на вопросы и дискуссия с внутренними экспертами
- **Организационный дизайн** Орг развитие, планирование численности, ресурсное планирование. Управление численностью и производительностью труда

2 МОДУЛЬ 2

Март 2024

Привлечение талантов

- **Управление репутацией** Формирование и трансляция EVP, EJM, развитие сообщества амбассадоров
- **Подбор и адаптация** Отбор по компетенциям, EJM на этапе отбора, метрики подбора и адаптации
- **Интегрирующая мастерская 22.04.2024**

3 МОДУЛЬ 3

Апрель – Май 2024

Управление талантами

- **Оценка и планирование развития** Управление талантами как система. Управление карьерой: команда и EJM. Практика составления ИПР
- **Обучение** Обучение как система, подходы к формированию образовательного решения, критерии выбора провайдера. Метрики системы
- **Интегрирующая мастерская**

4 МОДУЛЬ 4

Июнь – Июль 2024

Управление удержанием и высвобождением

- **Совокупное поощрение** Бюджетирование затрат на персонал. Практика по базовой заработной плате и грейдингу. Льготы и бенефиты. Аналитика по оплате труда, работа с обзорами.
- **Высвобождение** Работа с увольняющимися. Метрики причин увольнения
- **Интегрирующая мастерская**

5 МОДУЛЬ

Август 2024

Системное и процессное управление в HR

- **Взаимосвязь бизнеса и HR** Практика осмысления HR стратегии предприятия, стандарты в работе HR. Кроссфункциональное взаимодействие. Обмен лучшими практиками.

6 ЗАВЕРШАЮЩИЙ МОДУЛЬ

Сентябрь 2024

По каждому модулю

- До 30 часов на участие в обучении и изучение материалов
- Спец курсы Корпоративного университета
- Списки профессиональной литературы из библиотеки Корпоративного университета
- Менторинговые гостиные с внутренними экспертами
- Практические мастерские в конце каждого модуля
- Чат — площадка для обмена опытом и коммуникаций

обучение и развитие
без границ...

CBSD

ТРЕНИНГ ДЛЯ ТРЕНЕРОВ

Тренинг для тренеров — инвестиция в качество внутреннего обучения

Он помогает компаниям создавать сильных внутренних экспертов, которые эффективно передают знания, мотивируют команды и развивают ключевые навыки сотрудников. Компетентные тренеры могут создавать обучающие программы, которые действительно меняют поведение сотрудников и способствуют достижению бизнес-целей, укрепляя корпоративную культуру и развивая команду.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Программа тренинга

МОДУЛЬ 1. — 2 дня очно

Тренинг как результативный и вовлекающий образовательный процесс

- **Мастер-класс №1.**
  Навыки публичных выступлений для тренера.
- **Мастер-класс №2.**
  Как снять запрос и построить модульную программу.

МОДУЛЬ 2. — 2 дня очно

Методология тренинга

- **Мастер-класс №3.**
  Pre- и Post-work - как организовать работу участников.
- **Мастер-класс №4.**
  Онлайн тренинг. Методология, инструменты работы.
- **Мастер-класс №5.**
  Секреты работы с ТОПами.

МОДУЛЬ 3. — 2 дня очно

Групповая динамика. Методы Фасилитации

- **Защита/Супервизия — 1 день очно**
  опционально

Больше информации на сайте ПОДРОБНЕЕ

7 тренеров с разным стилем ведения программ

Сертификат CBSD об окончании программы

Сессия по защите проектов/супервизия: обратная связь от тренеров-экспертов по тренерским компетенциям

Чат в Телеграме

2 индивидуальные консультации (по 60 мин. каждая) по плану вашего тренинга и методическим вопросам

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Варианты проведения программы

1

Разработка тренинга для тренеров «под клиента»

Включает ассессмент тренеров — оценку текущего уровня их знаний, навыков и стиля подачи информации, чтобы выявить сильные стороны и зоны роста, — диагностику потребностей компании и аудитории, а также адаптацию методических материалов под задачи бизнеса и корпоративную культуру.

2

Комплексная 3-х месячная сертификационная программа от экспертов CBSD

Основана на лучших международных практиках в области обучения и развития.

Пролонгированный формат позволит получить углубленные знания и стать профессионалом в бизнес-тренинге.

3

Выберите только те модули и мастер-классы, которые вам интересны и полезны

Вы можете выбрать отдельный модуль или мастер-класс, не обязательно брать всю программу сразу.

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

КОМАНДНЫЕ СЕССИИ

Командные сессии и работа с управленческими командами

С помощью профессионально организованных сессий можно не только выявить скрытые проблемы внутри команды, но и разработать эффективные стратегии их решения, укрепить взаимопонимание и доверие между сотрудниками, а также значительно улучшить общую производительность и эффективность работы.

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Командные сессии



Лидерство и управление

- Лидерство и развитие управленческих навыков
- Управление изменениями
- Управление конфликтами
- Культура и ценности



Командная работа и взаимодействие

- Командное взаимодействие и тимбилдинг
- Улучшение кросс-функционального взаимодействия
- Распределение зон ответственности
- Эффективное общение



Эффективность и производительность

- Повышение производительности команд
- Управление временем и продуктивность
- Стресс-менеджмент и благополучие сотрудников



Постановка задач и решение проблем

- Синхронизация по бизнес-повестке, формирование целей и планов
- Поиск решения проблем



Инновации и креативность

Telegram CBSD

+7 (495) 540-05-45

cbsd.ru

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Формат работы

Мы уверены, что такой подход позволит вашей компании структурировать процесс стратегического управления, объединить команду и заложить прочный фундамент для достижения амбициозных целей на 2025 год

1	2	3	4	5	6
СНЯТИЕ ЗАПРОСА БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИКА	**ИНТЕРВЬЮ ИЛИ ФОКУС ГРУППА С КЛЮЧЕВЫМИ ЧЛЕНАМИ КОМАНДЫ (5–6 ЧЕЛОВЕК)**	**СОГЛАСОВАНИЯ СЦЕНАРИЯ СЕССИИ**	**ПРОВЕДЕНИЕ СЕССИИ №1**	**ПРОВЕДЕНИЕ СЕССИИ №2**	**ПРОВЕДЕНИЕ СЕССИИ №3**
Трудозатраты: **интервью 1–2 часа** Длительность фазы: **1–2 дня**	Трудозатраты: **1 консалтинг. день** Длительность: **1 неделя**	Трудозатраты: **1 день** Длительность: **1 нед.**	Трудозатраты: **2 дня**	Трудозатраты: **1–2 дня**	Трудозатраты: **1–2 дня**
• Прояснена проблематика и образ желаемого результата касательно выбранной заказчиком темы	• Прояснены барьеры, сложности и другая проблематика, связанная с обозначенной заказчиком темой • Для обсуждения на командной сессии собраны кейсы, дилеммы, вызовы противоречия, устремления участников команды касательно выбранной темы	• Сформирован сценарий командной сессии под запрос бизнес-заказчика • Согласованы результаты сессии	• Первая сессия будет посвящена синхронизации • Подробные цели сессии далее	• Рекомендуем провести сессию через 1–1,5 месяца • Задача второй сессии — постанова конкретных целей • Подготовка сценария и уточнение задачи сессии будет происходить по итогам сессии №1	• Рекомендуем провести сессию через 1–1,5 месяца • Задача третьей сессии — каскадирование целей и создание дорожной карты • Подготовка сценария и уточнение задачи сессии будет происходить по итогам сессии №2

ТРЕКЕР

Привлечение **трекера**, который будет сопровождать команду на всех этапах процесса.
Трекер также может быть привлечен к процессу выполнения задач по итогам сессии 3

ПРИМЕР СЕССИИ №1

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Командная сессия для руководителей

Командная сессия, которая послужила платформой для продуктивного диалога, подтверждения стратегических направлений и укрепления командной солидарности

Выступление руководителя о целях и задачах сессии	1
Разработка карты побед. Участники формулировали индивидуально и обсуждали в командах ключевые успехи и персональные благодарности за период и размещали их на флипчарте с таймлайном	2
Презентация от ключевых руководителей о разработанных стратегических приоритетах до 2028	3
Обсуждение в смешанных командах. Какие сильные стороны компании и команды (опираясь на карту побед) помогут достигнуть этих целей	4
Поиск точек приложения усилий. В командах (в разрезе ключевых направлений работы) руководители обсуждали, над чем стоит поработать в первую очередь, чтобы компания достигла стратегические приоритеты 2028 (дефициты, зоны роста и преодоления)	5
Презентация и обсуждение результатов командной работы	6
Декомпозиция целей в задачи. В командах участники определяли, какие задачи необходимо реализовать в 2024–2025, чтобы приблизиться к стратегическим целям (и выбирали 3–4 ключевые)	7
Подведение итогов дня	8

К каким задачам подходит такое решение

- Сформировать и согласовать стратегическое видение
- Укрепить командную работу и лидерство
- Декомпозировать цели и задачи
- Определить задачи на ближайший год, чтобы спланировать и распределить ресурсы
- Мотивировать, поднимать моральный дух, признавать заслуги и вклад каждого
- Определять области для роста и улучшения для достижения стратегических приоритетов

ПРИМЕР СЕССИИ №2

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Командная сессия для смешанной команды

Командная сессия, на которой обсуждаются особенности коммуникаций в смешанной команде, необходимость распределения командных ролей и влияние ролей на результат

Выступление руководителя о целях и задачах сессии	1
Проблематизация необходимости распределения командных ролей, обсуждение в командах	2
Командная игра «Конфигурация»	3
Представление матрицы RACI под особенности команды	4
Практика составления матрицы. Составление матрицы по одной общей задаче в группе	5
Командная работа по выбору 3–4 ключевых задач и отработка принципов RACI матрицы на задачах 2024	6
Обсуждение процесса, сложностей, инсайтов. Что необходимо сделать в команде, чтобы новый инструмент успешно интегрировался	7

К каким задачам подходит такое решение

- Оптимизация внутренних коммуникаций, чтобы выявить и устранить препятствия в общении внутри команды
- Уточнение и улучшение командной структуры, чтобы более ясно определить роли и ответственности
- Управление проектами и задачами, чтобы, используя матрицу RACI, иметь четко распределенные обязанности и ответственности при выполнении задач
- Решение конфликтов и улучшение сотрудничества, чтобы обсудить сложности и инсайты во время сессии
- Интеграция новых подходов и инструментов, чтобы новые инструменты были успешно внедрены в ежедневную практику

АРТЕФАКТЫ ПО ИТОГАМ ВСТРЕЧИ

- Матрица задач и ответственности, с кастомизированным под команду описанием ролей
- Примеры использования матрицы в реальных рабочих задачах по итогам работы команд
- Рекомендации по внедрению инструмента

ПРИМЕР ПРОЕКТА

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Командные сессии для создания миссии и видения

Провели предварительное исследование — анализ бренда работодателя, фокус-группы и глубинные интервью для подготовки к стратегической сессии по 3-м направлениям: текущий статус развития компании, особенности корпоративной культуры, отражение стратегии и целей компании в HR-процессах

1

Провели стратегическую сессию с топ-менеджерами для формирования видения и целей, поиска синергии активов, поиска сильных сторон и сторон развития

2

Провели вторую сессию с топ-менеджерами: обсудили большую идею бизнеса, объединяющую всех участников, этапы трансформации культуры, сбор идей, вовлечение лидеров в реализацию плана и заручились их поддержкой

3

Задача

Объединить ключевых сотрудников компании для создания единой платформы, которая будет включать:

- миссию и видение,
- ценности и модель компетенций,
- прочие атрибуты корпоративной культуры

Результат

Повысилось взаимопонимание и доверие между топ-менеджерами

Синхронизированы цели. Выработали формулировки Миссии и Видения

Сформировали понятные для топ-команды правила работы, которые лягут в основу ценностей и модели компетенций компании

ПРИМЕР ПРОЕКТА

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Командные сессии для создания миссии и видения

Проведена серия стратегических сессий, глубинных интервью и фокус-групп с вовлечением более 300 сотрудников компании. По итогам разработан текст 7 ценностей, видение, миссия компании

1

Разработан детальный план действий по внедрению для разных целевых аудиторий в рамках компании

2

Разработан, проведен более 10 раз и передан для внутреннего проведения интерактивный 8-ми часовой тренинг для руководителей компании для глубокого погружения и синхронизации по формулировкам ценностей

3

Задача

Разработать формулировки:

- миссии, видения,
- ценностей,
- план внедрения
- и тренинг по ценностям для руководителей и сотрудников компании

Результат

Помогли разработать и внедрить ценности

Вовлекли руководителей в реализацию внедрения

Средняя оценка участников по тренингу более 9 баллов (max 10)

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ

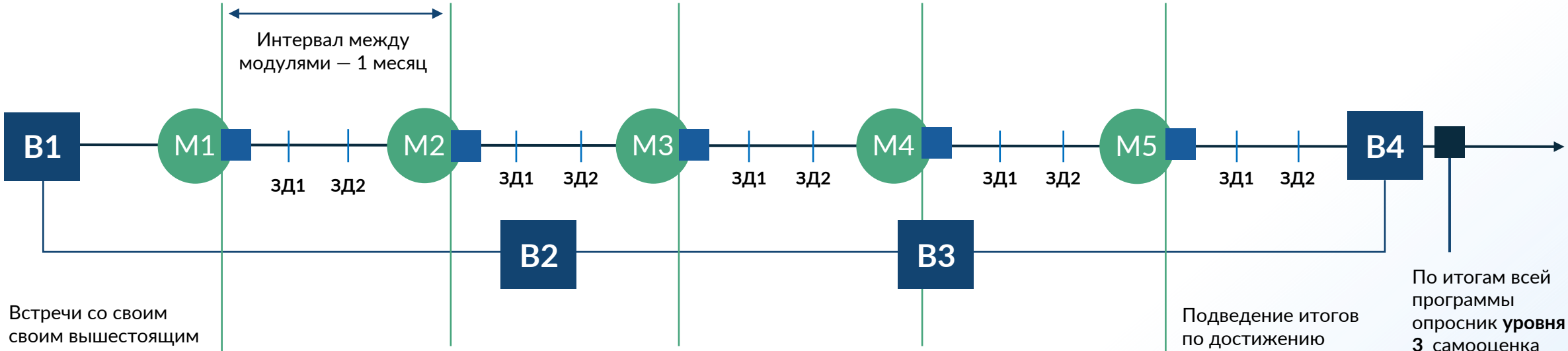
Оценка эффективности обучения по модели Киркпатрика

Позволяет измерить, насколько обучение достигло своих целей и оказало влияние на бизнес, но и увеличить процент запоминания и применения знаний на практике.

Такой подход помогает клиентам увидеть ценность обучения и выявить возможности для дальнейшего улучшения программ, делая их еще более эффективными.

Как это выглядит на практике

Концепция измерения оценки эффективности программы



Встречи со своим своим вышестоящим руководителем, наставником, ментором, спонсором проекта

Постановка целей на программу

После каждого модуля опросник уровня 1–2 самооценка

Цель: понять реакцию участников :как они оценивают свои знания до и после программы, полезность применимость контента для решения их задач и достижения целей.

Примечание: Чтобы это показать нам нужно чтобы 80% участников ответили на вопрос

После каждого модуля программы 2 задания (31,32), которые помогают перенести к себе в практику подходы/инструменты модуля- обеспечить результат, который мы заявляем в модуле

Подведение итогов по достижению целей с руководителем

По итогам всей программы опросник **уровня 3** самооценка + оценка руководителем и сотрудниками

обучение и развитие
без границ...

CBSD

Оценка эффективности

Структура отчета по итогам исследования:

- Реакция на программу
- Процент прироста знаний участников
- Изменение результатов бизнеса (деятельности подразделения) в связи с проведенным обучением
- Конкретные примеры влияние на производительность и эффективность деятельности
- Сравнение мнений участников программы с мнением их сотрудников и вышестоящих руководителей
- Влияние на уровень вовлеченности сотрудников
- Рекомендации по построению системы обучения для выбранной целевой группы
- Сравнение с другими группами целевых аудиторий из других компаний

