Подготовка и проведение командной сессии для улучшения взаимодействия и распределения ролей

Крупная российская финансовая компания пришла с запросом улучшить взаимодействие в команде и проработать распределение ролей в ней

В чем вызов для заказчика: сложность регулярного определения и мониторинга зон ответственности в команде в условиях постоянно меняющихся задач



Задачи программы, обозначенные заказчиком

Обсудить в команде необходимость **последовательной работы с задачами** с выделением понятных участникам ролей

Совместно с командой кастомизировать и освоить **матрицу задач и ответственности**

Добиться, чтобы участники **разделили ответственность** за будущее использование матрицы в работе

Решение CBSD

Командная сессия, на которой обсуждаются особенности коммуникаций в смешанной команде, необходимость распределения командных ролей и влияние ролей на результат

В сценарий сессии включены:

1. **Выступление руководителя о целях и задачах сессии**
2. **Проблематизация необходимости распределения командных ролей, обсуждение в командах**
3. **Командная игра «Конфигурация»**
4. **Представление матрицы RACI под особенности команды**
5. **Практика составления матрицы**
   Составление матрицы по одной общей задаче в группе
6. **Командная работа по выбору 3–4 ключевых задач**
   И отработка принципов RACI матрицы на задачах 2024
7. **Обсуждение процесса, сложностей, инсайтов**
   Что необходимо сделать в команде, чтобы новый инструмент успешно интегрировался

Артефакты по итогам встречи:

- Матрица задач и ответственности, с кастомизированным под команду описанием ролей
- Примеры использования матрицы в реальных рабочих задачах по итогам работы команд
- Рекомендации по внедрению инструмента

К каким задачам подходит такое решение:

- Оптимизация внутренних коммуникаций, чтобы выявить и устранить препятствия в общении внутри команды
- Уточнение и улучшение командной структуры, чтобы более ясно определить роли и ответственности
- Управление проектами и задачами, чтобы, используя матрицу RACI, иметь четко распределенные обязанности и ответственности при выполнении задач
- Решение конфликтов и улучшение сотрудничества, чтобы обсудить сложности и инсайты во время сессии
- Интеграция новых подходов и инструментов, чтобы новые инструменты были успешно внедрены в ежедневную практику



Создайте совместно с нами инновационное высокоэффективное образовательное решение

Оставить заявку на программу